



Włączamy w kulturę filmową
Step into film culture

Załącznik nr 1
do Uchwały Zarządu Stowarzyszenia FILMFORUM
nr 01/04/2026 z dnia 21 kwietnia 2026 r.

POLITYKA JAKOŚCI

Programów Edukacyjnych

Stowarzyszenia FILMFORUM

§1

1. Program Edukacyjny to zorganizowany i spójny merytorycznie zestaw działań, treści i metod dydaktycznych, opracowany w celu kształcenia lub rozwijania umiejętności w określonym czasie.
2. Realizując cele określone w Statucie, Stowarzyszenie FILMFORUM prowadzi działalność edukacyjną zgodną z międzynarodową normą ISO 21001 określającą wymagania dla Systemów Zarządzania Organizacjami Edukacyjnymi (EOMS).
3. W zakresie celów i sposobów realizacji celów statutowych, w tym celów edukacyjnych (PKD - dział 85), Stowarzyszenie FILMFORUM może prowadzić działalność odpłatną pożytku publicznego i działalność nieodpłatną pożytku publicznego w formie Programów Edukacyjnych.
4. Stowarzyszenie FILMFORUM realizuje Programy Edukacyjne, wykorzystując wieloletnie doświadczenie praktyczne, szeroką bazę wykwalifikowanych ekspertów i mentorów oraz autorskie metody uczenia w działaniu, co zapewnia wysoką jakość merytoryczną i praktyczny charakter szkoleń.
5. Dzięki pracy w systemie projektowym Stowarzyszenie FILMFORUM elastycznie dostosowuje Programy Edukacyjne do bieżących potrzeb odbiorców, dając Uczestnikom realny wpływ na ich kształt i formę.
6. Formuła działań edukacyjnych pozwala na precyzyjne dopasowanie poziomu zajęć do oczekiwań Uczestników oraz gwarantuje sprawne wsparcie merytoryczne i organizacyjne, niezbędne w szczególności w kontekście zajęć o charakterze praktycznym i warsztatowym.
7. Silna sieć współpracy partnerskiej w obszarze branży audiowizualnej zapewnia uczestnikom dostęp do nowoczesnego sprzętu i technologii oraz profesjonalnej infrastruktury partnerów w Polsce i Europie.
8. Stowarzyszenie FILMFORUM tworzy bezpieczny i inspirujący ekosystem, w którym praca twórcza, networking oraz integracja stają się częścią procesu podnoszenia kompetencji.

§2

Misja Stowarzyszenia FILMFORUM w obszarze działań edukacyjnych:

Włączamy w kulturę filmową. | Step into film culture.

Misją FILMFORUM jest tworzenie inkluzywnej przestrzeni edukacyjnej i artystycznej, w której kultura audiowizualna staje się narzędziem rozwoju artystycznego, osobistego, integracji społecznej oraz profesjonalizacji kadr sektora kreatywnego. Wierzymy, że nauka przez praktykę i wymianę doświadczeń ma najwyższą wartość, dlatego w realizowanych działaniach kierujemy się mottem: "poznawaj – rozwijaj – doświadczaj".

§3

Zarząd, członkowie, pracownicy i wolontariusze Stowarzyszenia FILMFORUM, wdrażając System Zarządzania Organizacjami Edukacyjnymi zgodny z normą ISO 21001, zobowiązują się do:

1. ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Procesem Edukacyjnym;
2. zagwarantowania dostępu do wykwalifikowanej kadry eksperckiej, nowoczesnej infrastruktury oraz narzędzi i technologii niezbędnych do realizacji celów jakościowych;
3. ulokowania potrzeb uczestników w centrum procesów edukacyjnych, dbając o inkluzywność i wysoką użyteczność przekazywanej wiedzy;
4. wspierania kultury organizacyjnej opartej na wyciąganiu wniosków z doświadczeń, ciągłym rozwoju kadr oraz stałym monitorowaniu satysfakcji uczestników;
5. zapewnienia pełnej zgodności realizowanych działań z wymaganiami prawnymi w Polsce i Europie;



Włączamy w kulturę filmową
Step into film culture

6. spełnienia wymogów w zakresie społecznej odpowiedzialności organizacji;
7. dbania o zachowanie wysokich standardów w obszarze zarządzania własnością intelektualną.

§4

Każdy członek, pracownik i wolontariusz Stowarzyszenia FILMFORUM jest zobowiązany do realizowania w obszarze działań edukacyjnych niniejszej Polityki Jakości, a przez swoją postawę do dbania o dobry wizerunek organizacji.

§5

Cel jakości:

Zapewnienie wysokiego poziomu satysfakcji uczestników Programów Edukacyjnych oraz skuteczności transferu wiedzy w obszarze kultury audiowizualnej i sektorów kreatywnych.

Miary (KPI):

1. Merytoryka i Program:
Średnia ocena programu i metod pracy: min. 4,0/5,0.
2. Infrastruktura i Sprzęt:
Średnia ocena infrastruktury sprzętowej i technologicznej oraz warunków technicznych i lokalowych: min. 4,0/5,0.
3. Kompetencje Eksperckie:
Średnia ocena merytoryczna i komunikacyjna Kadry: min. 4,0/5,0.
4. Wsparcie i Atmosfera:
Średnia ocena poczucia bezpieczeństwa, inkluzywności i obsługi organizacyjnej: min. 4,0/5,0.

Monitorowanie celu:

Narzędzia:

1. Załącznik A:
Ankieta ewaluacyjna dostępna online lub papierowo (ankieta zadowolenia Uczestnika Programu Edukacyjnego).
2. Załącznik B:
Raport zbiorczy z ewaluacji projektu (analiza wyników ankiet zadowolenia Uczestnika Programu Edukacyjnego).

Sposób osiągnięcia celu:

1. Zadanie:
 - a) Przeprowadzenie badania satysfakcji po zakończenia każdego Programu Edukacyjnego (Załącznik A),
 - b) Analiza wyników w kontekście założonych celów edukacyjnych (Załącznik B).
2. Zasoby:
Czas pracy Administratora Programu Edukacyjnego, dostęp do platformy ankietowej online.
Osoba odpowiedzialna: Administrator Programu Edukacyjnego.
3. Termin realizacji:
 - a) Zebranie ankiet - w dniu zakończenia Programu Edukacyjnego;
 - b) Analiza i raport – do 7 dni roboczych po zakończeniu Programu Edukacyjnego.
4. Ocena wyników i działania korygujące:
 - a) Jeśli średnia we wszystkich kategoriach wynosi równo lub powyżej progu 4.0:
 - brak konieczności dodatkowych działań,



Włączamy w kulturę filmową
Step into film culture

- przedstawienie wyników w raporcie rocznym z realizacji działań edukacyjnych - podczas Forum Ogólnego Walnego Zebrania Liderów Stowarzyszenia FILMFORUM,
 - archiwizacja dokumentacji.
- b) Jeśli jakkolwiek ocena spadnie poniżej progu (np. 3,99):
- Administrator Programu Edukacyjnego przygotowuje analizę przyczyn i propozycję wdrożenia zmian w kolejnych edycjach Programu Edukacyjnego oraz niezwłocznie informuje Zarząd Stowarzyszenia.

Podpisy Członków Zarządu